ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ «Детский сад № 13»
(наименование организации)

на 2020 год

Показатель оценки	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) Информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность МДОУ	Постоянно	Заведующи, ответственный за размещение информации на сайте	Наличие на официальном сайте достоверной Своевременное обновление информации не реже 10 дней.
1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Мероприятия по обеспечению: - возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса; -возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации.	Постоянно	Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте	Обратная связь на официальном сайте.
1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных	Мероприятия по обеспечению: - возможности задать вопрос и получить ответ на официальном сайте организации, при личной встрече	Постоянно	Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте	Обратная связь на официальном сайте, по телефону, по электронной почте

на официальном сайте организации)				
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Приобретение развивающих игр и пособий; компьютерного оборудования.	В течении года	Заведующий	Создание комфортных условий для обучающихся.
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Профилактика травматизма обучающихся, проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей, проведение косметического ремонта в здании детского сада для создания комфортных условий обучения	В течении года	Заведующий, воспитатели	Работа по снижению заболеваемости обучающихся. Косметический ремонт музыкального зала, замена межкомнатных дверей.
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Создание банка данных для индивидуальных и дифференцированных заданий. Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка	Постоянно	Заведующий воспитатели	Создание картотеки заданий для индивидуальных и дифференцированных заданий.
2.4.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах и т.д.	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала воспитанников	Постоянно	Воспитатели и педагоги	Активное участие в различных фестивалях, конкурсах, концертах.
2.5.Наличие возможности оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей - организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми с ОВЗ	Постоянно	Заведующий педагоги	Проведение ПМПк; Прохождение педагогами курсов повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ
2.6. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Проведение совещаний для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ. Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми ОВЗ	В течении года	Заведующий педагоги	Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ	Постоянно	Заведующий Заместители заведующего, педагоги.	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 95%
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников.	Постоянно	Заведующий педагоги	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций				
4.1. Доля получателей образователь-ных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения МДОУ. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.	Постоянно	Заведующий	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе.
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	Постоянно	Заведующий Педагоги	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе
4.3.Доля получателей образовательных услуг которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о МДОУ «Детский сад № 13» на официальном сайте	Постоянно	Заведующий Педагоги	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы